

Privacy beleid De Intrapec Groep

Wij (Intrapec Verpakkingen B.V., Intrapec Packaging Supplies B.V. & Intrapec Displays B.V. Hierna te noemen 'De Intrapec Groep') zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. De Intrapec Groep respecteert de privacy van alle gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Dit privacy beleid is opgesteld met als doel u helder te informeren over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. In alle gevallen zullen de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), leidend zijn voor De Intrapec Groep.

De Intrapec Groep, gevestigd aan Van Rensselaerweg 2, 6956 AV Spankeren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.intrapec.nl/>

Van Rensselaerweg 2,

6956 AV Spankeren

055 368 22 20

info@intrapec.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Intrapec Groep verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Functie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuuradres

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Intrapec Groep verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om inzicht te hebben in de aanwezigheid in het bedrijfspand (in geval van bijvoorbeeld brand)
- De Intrapec Groep verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en salarisadministratie.

Deze doelen zijn gebaseerd op de volgende grondslagen

1. **Toestemming:** De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
2. **Overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
3. **Wettelijke verplichting:** De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
 - Klanten & leveranciers zijn verplicht om persoonsgegevens (lever adres, contactgegevens, rekeningnummer, factuuradres) te verstrekken, aangezien het noodzakelijk is om deze gegevens te hebben voor de uitvoering van de (koop)overeenkomst. De Intrapec Groep moet immers de bestelling afleveren op het juiste adres en een bepaald bedrag ontvangen voor het verkochte product. Mocht een klant deze gegevens niet willen verstrekken, dan kan er geen overeenkomst tot stand komen en dus ook geen levering plaatsvinden.
 - Bezoekers zijn verplicht om persoonsgegevens (voor- en achternaam) te verstrekken bij het betreden van het gebouw, aangezien het noodzakelijk is om te weten wie in het gebouw is op welk moment, in geval van bijvoorbeeld een brand. Deze gegevens worden hierna niet verwerkt, maar gelijk verwijderd/weggegooid. Mocht een bezoeker deze gegevens niet willen verstrekken, dan zal het niet mogelijk zijn voor hem/haar om het gebouw te betreden.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Intrapec Groep neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Intrapec Groep) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Intrapec Groep bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet vereist is.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Intrapec Groep deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Intrapec Groep blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De Intrapec Groep verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere derden, tenzij hier door u expliciet toestemming voor gegeven is.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Intrapec Groep gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Intrapec Groep en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@intrapec.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek .

De Intrapec Groep wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Intrapec Groep neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Alle personen die in aanraking komen met uw gegevens, namens De Intrapec Groep, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot uw gegevens.
- Op al onze systemen wordt een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid gevoerd.
- Back-ups van de persoonsgegevens worden gemaakt om deze bij incidenten te kunnen herstellen.
- Alle personen die in aanraking komen met uw gegevens, namens De Intrapec Groep, zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens.
- Met alle bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@intrapec.nl

Privacy policy The Intrapec Group

We (Intrapec Verpakkingen B.V., Intrapec Packaging Supplies B.V. & Intrapec Displays B.V., from now onwards 'The Intrapec Group') are aware of the fact that you put your trust in us. That is why we feel we have a great responsibility to protect your privacy. The Intrapec Group respects the privacy of all its users, making sure that all personal data provided to us will be handled with care. The goal of this privacy policy is to clearly inform you on how we process personal data. In all cases all applicable regulations will be followed, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

The Intrapec Group, located at Van Rensselaerweg 2, 6956 AV Spankeren, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy policy.

Contact details:

<https://www.intrapec.nl/>

Van Rensselaerweg 2,

6956 AV Spankeren

055 368 22 20

info@intrapec.nl

Personal data processed by us

The Intrapec Group processes your personal data when you use our services and/or when you provide the data to us yourself.

Below is an overview of the personal data we process:

- First and surname
- Company name
- Position
- Address
- Telephone number
- Email address
- Billing address

Our purposes and legal basis for processing personal data

The Intrapec Group processes your personal data for the following purposes:

- Being able to deal with your payment
- Being able to contact you over the phone or via email, in case this is necessary for carrying out our services
- Being able to inform you, in case of changes in our services and products
- Being able to deliver our products and services
- The Intrapec Group also processes personal data if we are lawfully bound to do so, for example, data needed for tax returns and payroll administration
- Being able to identify those present in the business premises (in case of, for example, a fire)

These purposes are based on the following legal bases:

1. **Consent:** Personal data may be processed provided the data subject has consented to such processing.
2. **Contractual necessity:** Personal data may be processed provided such processing is necessary in order to enter into or perform a contract with the data subject.
3. **Lawful basis:** Under EU data protection law, there must be a lawful basis for all processing of personal data (unless an exemption or derogation applies).
 - Customers & suppliers are obligated to provide personal data (address, contact details, billing address), as these data are essential for the execution of the purchase agreement. The Intrapec Group has to be able to deliver the order at the right address and also to receive a certain amount of money for the products sold. If a customer refuses to provide this data, it will be impossible to draw up a purchase agreement or to deliver the products.
 - Visitors are obligated to provide personal data (first and surname) when entering the building, as it is necessary to know who are in the building at what time, in case of, for example, a fire. These data are not processed after that, but will be thrown away immediately. If a visitor refuses to provide this data, he/she will not be able to enter the building.

Automated decision making

The Intrapec Group does not make decisions based on automated processing that produce legal effects concerning people or similarly significantly affects people. With this we mean decisions that are made by computer programme's or systems, without the involvement of a human (for example, an employee of The Intrapec Group).

How long we keep personal data

The Intrapec Group does not keep your personal data longer than strictly necessary to realize the goals the data are meant for or for longer than is legally required.

Sharing data with third parties

The Intrapec Group shares your personal data with third parties only if this is necessary for the execution of an agreement or to meet a legal obligation. A written contract (data processing agreement / DPA) is signed by all the companies that process your personal data, to ensure the same level of security and confidentiality of your data. The Intrapec Group will still be responsible for the processing. The Intrapec Group does not share your personal data with other third parties, unless you have explicitly authorized us to do so.

Cookies, or similar techniques, we use

The Intrapec Group only uses technical and functional cookies. And analytical cookies that do not violate your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and remember, for example, your preferences. We can also optimize our website with this. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it does not store cookies anymore. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser.

The right to access, rectify and erase personal data

You have the right to access, rectify and erase your personal data. Furthermore, you have the right to withdraw your permission for data processing, or to object to the processing of your personal data and the right to data portability. This means you can submit a request to us to send the personal information we hold to you or another organization mentioned by you, in a computer file.

You can submit your request for access, rectification, erasure and data portability of your personal data or your request for withdrawal of / objection to the processing of your personal data to info@intrapec.nl.

To be sure the request for access comes from you, we will ask you to attach a copy of your identification card. Make sure to exclude your picture, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number, and citizen service number (BSN). This is

to protect your privacy. We will respond as soon as possible, but at least within four weeks, to your request.

The Intrapec Group would also like to point out that you have the opportunity to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

How we protect personal data

The Intrapec Group takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification.

- All persons who come into contact with your data, on behalf of The Intrapec Group, are bound to confidentiality.
- Only the necessary people have access to your data.
- A username and password policy is applied to all our systems.
- Back-ups of the personal data are made in order to be able to recover these in the event of incidents.
- All persons who come into contact with your data, on behalf of The Intrapec Group, are informed about the importance of the protection of your personal data.
- A written contract (DPA) is signed by all the companies that process your personal data, to ensure the same level of security and confidentiality of your data.

If you feel that your data is not properly protected or there are indications of misuse, please contact our customer service or via info@intrapec.nl.